Fecha del Reporte: 16/03/2026

Ficha de Caracterización: 3287362

Cógigo: 135331

Versión: 1

Denominación: OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 25/07/2025

Fecha Fin: 24/10/2026

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA I

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1000808289	JHAIROS STEVEN	MARTINEZ ARDILA
CC	1000830464	ASLHEY	PINEDA DEWDNEY
CC	1001065271	KEVIN SANTIAGO	SANCHEZ CIFUENTES
CC	1011089276	JUAN SEBASTIAN	PEÑA LEYTON
CC	1012340648	JUAN DAVID	MOLINA GOMEZ
CC	1013599971	MARIA JOSE	ORTIZ JAIME
CC	1014311576	ANA SOFIA	MEDINA SIERRA
CC	1014857992	MICHAEL STEVEN	RODRIGUEZ TELLO

CC	1015407885	MIGUEL ANGEL	CARDONA GUARIN
CC	1023372134	BRAYAN STIVEN	ALAPE YAIMA
TI	1028863988	MICHAEL ALBERTO	AREVALO PULIDO
CC	1028883646	ALISON DANIELA	SANDOVAL MUETE
CC	1029280478	SHARON MARIANA	PLAZAS BELLO
CC	1031123765	JHOAN SANTIAGO	RODRIGUEZ
CC	1031650278	LEIDY TATIANA	HERNÁNDEZ NAVARRO
CC	1032677823	ALEXA FERNANDA	BUCURU MENDEZ
CC	1033101127	SOPHIA	SILVA BUITRAGO
CC	1033691228	LUIS SANTIAGO	PULIDO BENITEZ
CC	1034276607	ANDRES DAVID	QUIÑONES CENTENO
CC	1034283367	JULIETH JHAZBLEIDY	HERRAN ALVAREZ
CC	1034576414	NICOLLE SOFIA	LUGO PINTO
CC	1034781043	LAURA SOFIA	SUAREZ SAENZ
CC	1042853551	BRAYAN ENRIQUE	ORDOÑEZ AGUIRRE
CC	1065590855	EIDER LEANDRO	RANGEL MORA
CC	1085170188	YANETH	RODRIGUEZ SANCHEZ
CC	1099302288	ESTHER SOFIA	ROJAS LLANOS
CC	1105675564	CINDY JOHANA	MAYORGA SANCHEZ
CC	1109841578	LUISA FERNANDA	SANCHEZ USECHE

CC	1114152528	DYLAN	MARTINEZ BECERRA
CC	1193146007	JOSE MANUEL GABRIEL	DE LA FUENTE LONDOÑO

Reporte de Juicios

NFORMACION

Estado	Competencia
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
CANCELADO	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
CANCELADO	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
CANCELADO	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
CANCELADO	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
CANCELADO	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
CANCELADO	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

de Evaluación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO

706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	POR EVALUAR
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	POR EVALUAR
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	POR EVALUAR
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	POR EVALUAR
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	POR EVALUAR
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	POR EVALUAR
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO

706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	POR EVALUAR
706291 - RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT	APROBADO

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON

16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
	-
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
	-
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
	-
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
	-
	-
	-
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON

	-
16/03/2026 20.14 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON